

Information Försäkrings- distribution

2022

Allmänt om Vitea Life AB (nedan kallat Vitea)

Vitea är enligt lag en försäkringsförmedlare, men verkar som försäkringsbolaget Knif Trygghet Forsikring AS representant på den svenska marknaden.

Vitea har som dotterföretag uppdrag att distribuera Knif Trygghets produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av försäkringsskydd. Vilket innebär att försäkringsbolaget bär risken och Vitea utför mycket av det praktiska arbete som ett försäkringsbolag normalt gör.

Vitea grundades 2021 av det norska försäkringsbolaget Knif Trygghet Forsikring AS. Knif Trygghet har under de senaste fem åren levererat riskförsäkringar till den svenska marknaden med en årlig premievolyum om ca 130 mkr.

Bolagets namn och adress

Vitea Life AB, 559321-3126 www.vitealife.se

Adress: Vasagatan 28, 111 22 Stockholm.

Telefon: 08-120 513 35

E-postadress: info@vitealife.se

Registrerat hos Bolagsverket

Vitea Life AB är registrerat för förmedling av alla livförsäkringsklasser samt klasserna 1,2, 8,9,13,16,17 och 18 avseende sakförsäkring. Vitea Life har även tillstånd att distribuera försäkringar genom gränsöverskridande verksamhet till Norge. Se www.bolagsverket.se eller per telefon: 0771-670 670.

Under Finansinspektionens tillsyn

Vitea Life bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Vitea Life kan ställas till Finansinspektionen via postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress: finansinspektionen@fi.se, telefon: 08-408 980 00 eller www.fi.se

Kvalificerade innehav

Knif Trygghet Forsikring AS, se ovan, är majoritetsägare av Vitea Life AB.

Vitea Life har inte något kvalificerat innehav i Knif Trygghet Forsikring AS. Inte heller någon av Vitea Lifes anställda har något kvalificerat innehav i Knif Trygghet Forsikring AS.

Ansvarsförsäkring

Vitea Life har en ansvarsförsäkring för skada upp till 2,6 MEUR, tecknad hos Volante Underwriting Sweden AB on behalf of Lloyds Insurance Company S.A. UMR B1732TV068A21 (80%) and Hamilton Insurance DAC, UMR B1817ARN21C017 (20%), Kungsgatan 64, 111 22 Stockholm. Ansvarsförsäkringen är förmedlad av: Söderberg & Partners, Ronnie Wallén, e-postadress: ronnie.wallen@soderbergpartners.se. Vid krav ska anmälan göras så snart som möjligt, annars kan rätten till ersättning gå förlorad. I första hand vänder man sig till Vitea Life i andra hand till försäkringsbolaget genom försäkringsförmedlaren.

Priset för försäkringsförmedlingen

Vitea Life har rätt till provision för de försäkringar man distribuerar. Priset varierar beroende på vilka slags försäkringar man förmedlar och utgör en viss procentsats av premien varje år. Inga återbetalningar kan aktualiseras vid uppsägning av försäkringen. Provisionens storlek är ca 10 % av årspremien. För att veta exakt hur stor Vitea Life s ersättning är på din försäkring kan du kontakta Vitea på: info@vitealife.se. Vitea Lifes anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

Uppgift om den person som förmedlar försäkringen

Vi samarbetar med olika samarbetspartners som förmedlar försäkringen till försäkringstagaren och/eller beställaren av offerten. Om du vill veta vem som förmedlat just din försäkring kan du kontakta oss på: info@vitealife.se

Rådgivning

Normalt ger inte Vitea Lifes medarbetare rådgivning, då man verkar som distributör i ett led av distributörer. Skulle det vara aktuellt upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart. I normalfallet möter oftast Vitea Life andra distributörer och ej den slutliga köparen av försäkringen.

Skadehantering

Vitea Life /Försäkringsgivaren anlitar extern skadereglering. Skaderegleringsbolagen är fristående företag som sköter all skadereglering. Skaderegleringsbolagen ansvarar för hela skaderegleringsprocessen. De har ett stort kontaktnät av skadespecialister som kopplas in vid behov.

Information om klagomålshantering

Om du av någon anledning inte är nöjd med Vitea Life s försäkringsförmedling eller hantering av försäkringsprodukter ska du höra av dig snarast möjligt. Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig hos Vitea Life. Bifoga gärna kopior på relevanta handlingar. Med klagomål menas ett konkret missnöje med Vitea Lifes tjänster i ett enskilt ärende. Ambitionen är att behandla klagomål korrekt och sakligt och så snabbt som möjligt, utan att eftersätta krav på kvalitet och likabehandling.

Gäller ditt klagomål skaderegleringen ska klagomålet ställas till aktuellt skaderegleringsbolag. Är du osäker på vilket det är, ta kontakt med Vitea på info@vitealife.se så får du hjälp. Klagomål besvaras som huvudregel inom tio arbetsdagar från att man tagit emot det. Om det inte är möjligt att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer man att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Vitea Lifes slutliga beslut i ett klagomålsärende är alltid motiverat, och innehåller upplysningar om vart du kan vända dig om du inte är nöjd med beslutet. Hanteringen av ditt klagomål är kostnadsfri.

Skicka ditt eventuella klagomål via brev eller e-post till klagomålsansvarig, på följande adress: Vitea Life AB, Klagomålsansvarig, Vasagatan 28, 111 22 Stockholm. e-postadress: admin@vitealife.se

Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer)

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Konsumentverket

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. www.konsumentverket.se.

Telefon: 0771- 42 33 00. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Tvistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Personuppgifter

Se mer hur Vitea Life hanterar dina personuppgifter på:
<https://www.vitealife.se/personuppgiftshantering>